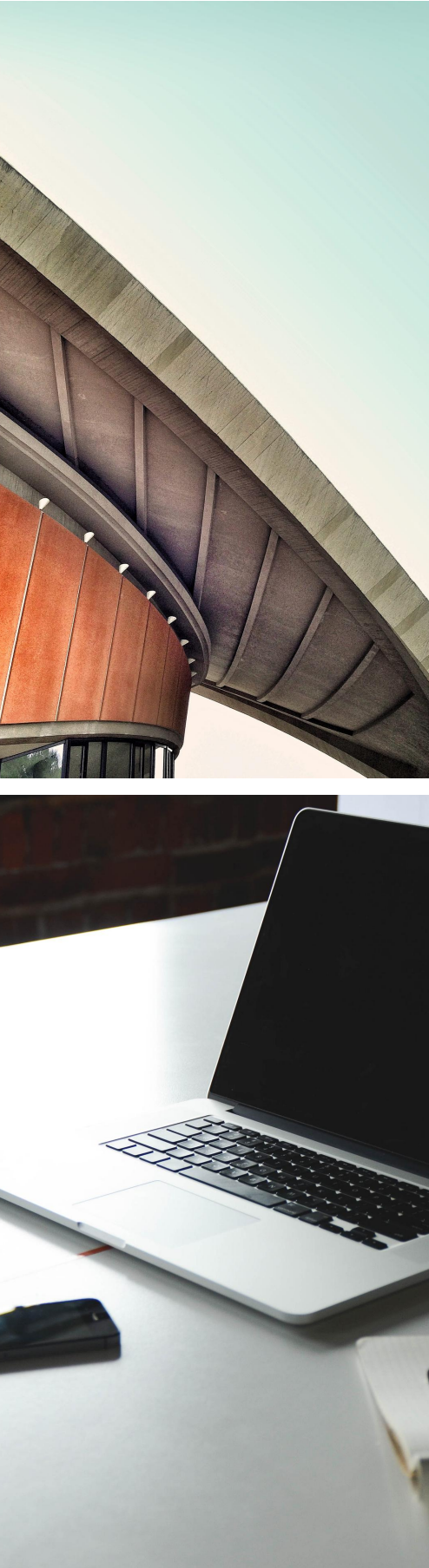


# BADANIE OCENY CV W PROCESIE REKRUTACJI





## CEL BADANIA

Celem badania była weryfikacja korelacji jakości CV Kandydatów ubiegających się o pracę, w stosunku do ich oceny przez Rekrutera. Ankieta umożliwiła również identyfikację elementów najmocniej rzutujących na pozytywną, bądź negatywną ocenę, oraz określenie częstotliwości sytuacji, podczas których poszczególne elementy CV stają się czynnikiem decydującym o zakwalifikowaniu Kandydata do dalszego procesu selekcji.

## GRUPA RESPONDENTÓW

Grupa badawcza licząca 100 osób to osoby bezpośrednio zajmujące się procesem rekrutacji, w firmach o różnej wielkości zlokalizowanych na terenie całej Polski. Wśród setki ankietowanych znajdują się: Specjaliści ds. rekrutacji, Specjaliści ds. HR, Specjaliści ds. personalnych, oraz Osoby odpowiedzialne za sourcing i searching Kandydatów.

## METODA BADAWCZA

Zastosowana metoda badawcza to ankieta internetowa, kierowana bezpośrednio do respondentów. Ankieta zawierała 12 pytań, jedno lub wielokrotnego wyboru. Odpowiedzi były zbierane w okresie 25.06.2020 do 25.07.2020.



## TREŚĆ ANKIETY

01

ILE CZASU PRZEZNACZASZ NA ANALIZĘ CV KANDYDATA?

02

CZY ZGADZASZ SIĘ ZE STWIERDZENIEM, ŻE CV TO WIZYTÓWKA KANDYDATA?

03

CZY DOCENIASZ PROFESJONALNIE SPORZĄDZONE CV I WPŁYWA ONO NA LEPSZĄ OCENĘ KANDYDATA?

04

CZY W TWOJEJ PRAKTYCE ZAWODOWEJ ZDARZYŁA SIĘ SYTUACJA, ŻE MIAŁEŚ/AŚ DO WYBORU KILKA BARDZO PODOBNYCH PROFILI ZAWODOWYCH, Z KTÓRYCH KAŻDY WPISYWAŁ SIĘ W DOCELOWE STANOWISKO PRACY I JEDEN Z ELEMENTÓW CV OKAZAŁ SIĘ DECYDUJĄCY O WYBORZE DANEGO KANDYDATA DO DALESZEGO ETAPU REKRUTACJI?

05

JEŻELI ODPOWIEDZIAŁEŚ TWIERDZĄCO NA PYTANIE NR 4 TO JAKI ELEMENT CV OKAZAŁ SIĘ DECYDUJĄCY?

06

CZY ZDARZA CI SIĘ KONTAKTOWAĆ Z KANDYDATAMI KTÓRYCH CV JEST NISKIEJ JAKOŚCI ?

07

JEŻELI ODPOWIEDZIAŁEŚ TWIERDZĄCO NA PYTANIE 6, CO SPOWODOWAŁO ŻE ZDECYDOWAŁEŚ SIĘ SKONTAKTOWAĆ Z KANDYDATEM?

08

JAKIE BŁĘDY W CV W NAJWIĘKSZYM STOPNIU WPŁYWAJĄ NA TWOJĄ NEGATYWNĄ OPINIĘ

09

JAKIE ELEMENTY CV W NAJWIĘKSZYM STOPNIU WPŁYWAJĄ NA TWOJĄ POZYTYWNĄ OPINIĘ?

10

JAK OCENIASZ JAKOŚĆ DOKUMENTÓW APLIKACYJNYCH Z KTÓRYMI SPOTYKASZ SIĘ KAŻDEGO DNIA?

11

CZY SPOTKAŁEŚ/AŚ SIĘ Z SYTUACJĄ PODCZAS KTÓREJ OPIS DOŚWIADCZENIA ZAWODOWEGO W CV RÓŻNIŁ SIĘ OD OPISYWANEGO PRZEZ KANDYDATA W TRAKCIE ROZMOWY REKRUTACYJNEJ ?

12

CO JEST TWOIM GŁÓWNYM ŹRÓDŁEM POZYSKIWANIA KANDYDATÓW?



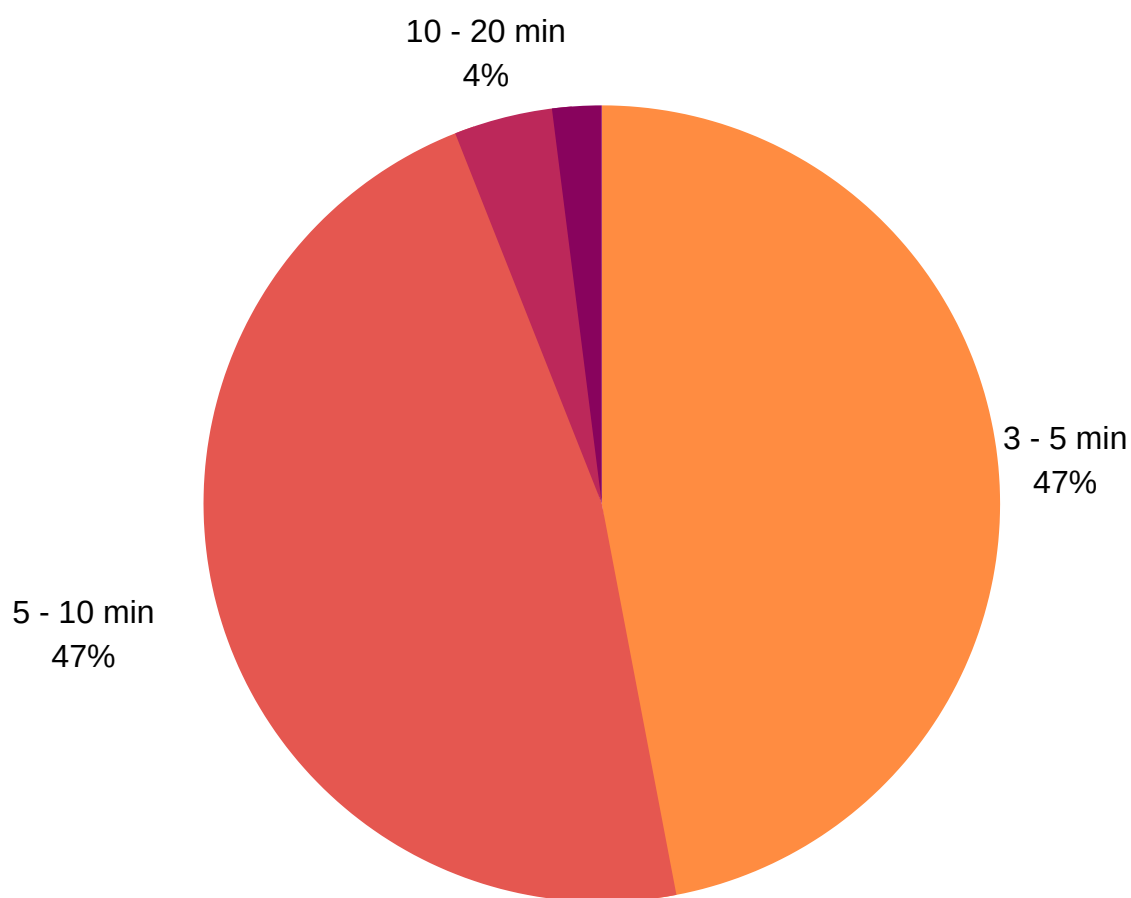


## WYNIKI BADAŃ

Poniżej przedstawiam wyniki badań, prezentując procentowy rozkład odpowiedzi na każde pytanie wraz z komentarzem

**01**

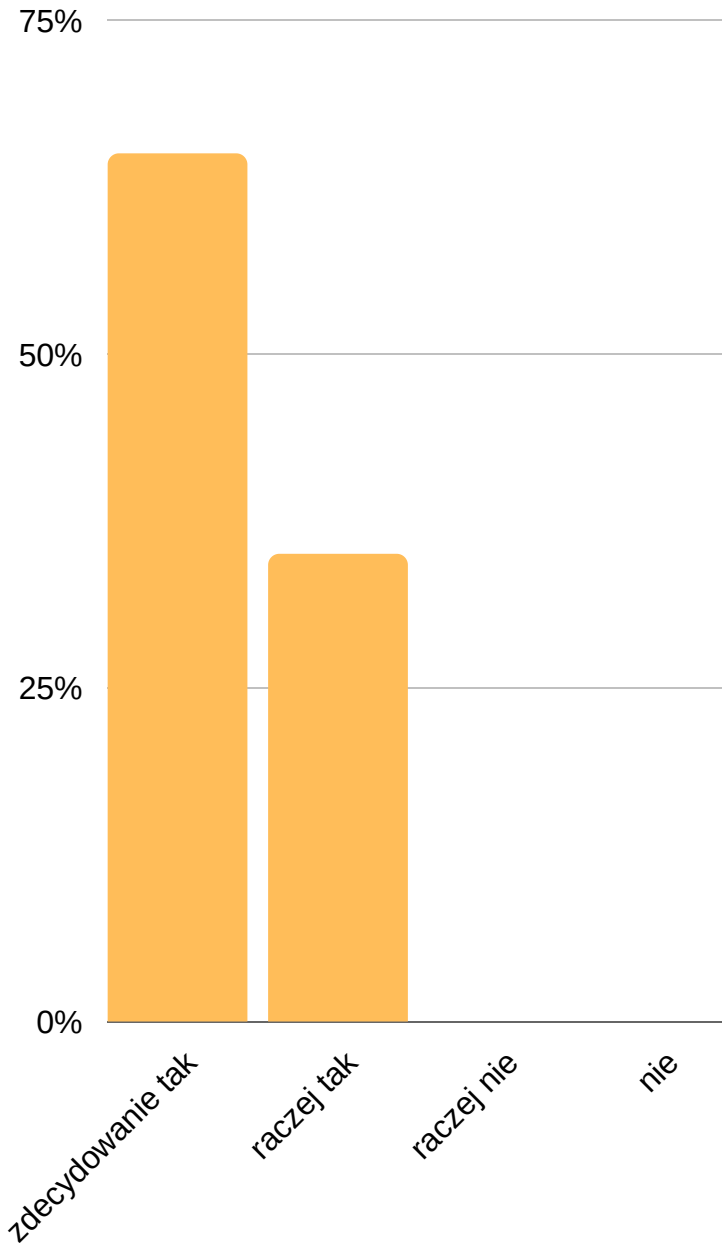
### ILE CZASU PRZEZNACZASZ NA ANALIZĘ CV KANDYDATA?



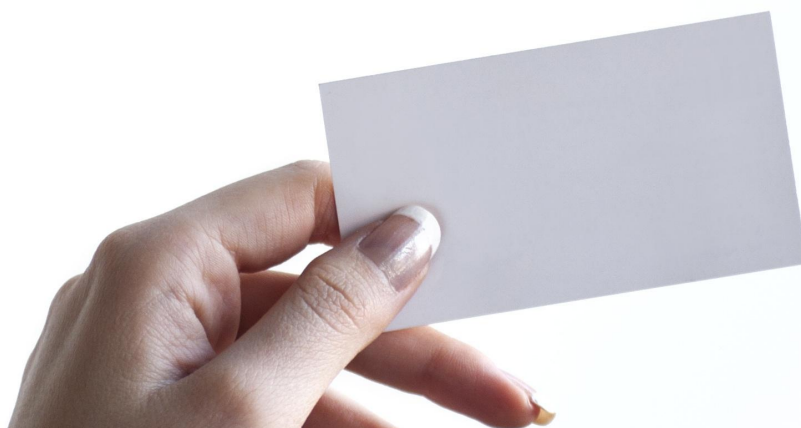
Czas przeznaczony na analizę CV jest ważną informacją dla Kandydatów. Wskaźnik odpowiedzi jest bardzo wyrównany. 47 % respondentów przeznaczają 3-5 minut, a kolejne 47%, 5-10 minut. Wynik ten potwierdza, że CV powinno być przejrzyste i intuicyjne dla czytającego.

02

## CZY ZGADZASZ SIĘ ZE STWIERDZENIEM, ŻE CV TO WIZYTÓWKA KANDYDATA?

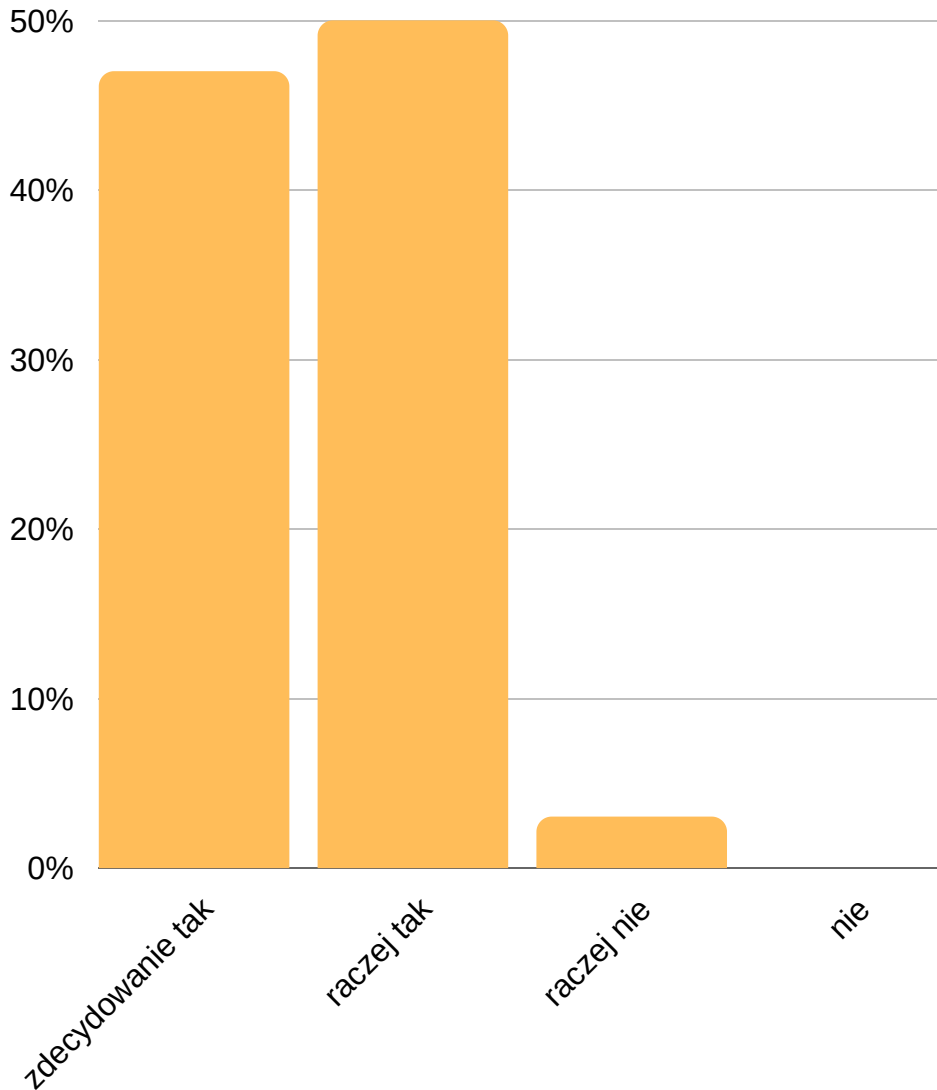


Zdecydowanie TAK! to odpowiedź 65 % badanych. Jeżeli CV jest naszą wizytówką, to zgodnie z definicją PWN jest to **"coś, co świadczy o cechach kogoś lub czegoś, zwłaszcza dodatnich"**. To przede wszystkim informacja o nas, ale też nasza reklama. Pamiętajmy o tym i dbajmy o to, by faktycznie CV działało na naszą korzyść.



03

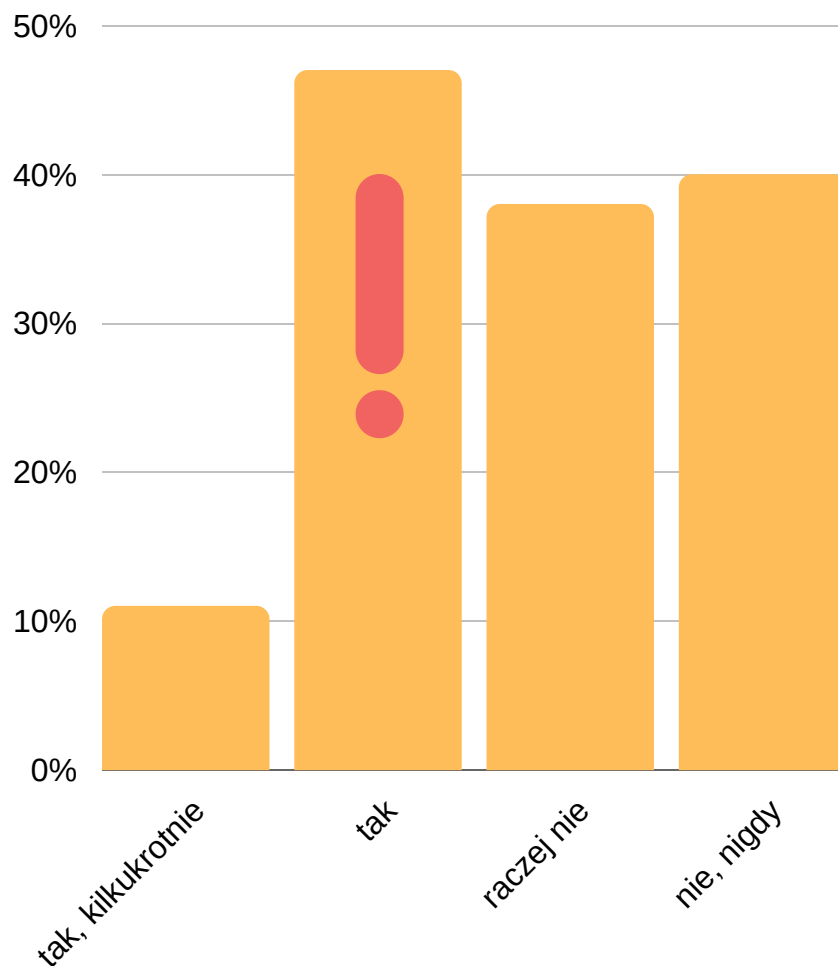
## CZY DOCENIASZ PROFESJONALNIE SPORZĄDZONE CV I WPŁYWA ONO NA LEPSZĄ OCENĘ KANDYDATA?



Widząc rozkład odpowiedzi na to pytanie możemy zdecydowanie stwierdzić, że dobre CV wpływa na lepszą ocenę naszej osoby przez rekrutującego. Tak więc nieprawdą jest, że jakość CV nie ma znaczenia. Ma ogromne znaczenie i bezpośrednio wpływa na zakończenie naszego procesu ubiegania się o pracę z sukcesem.

04

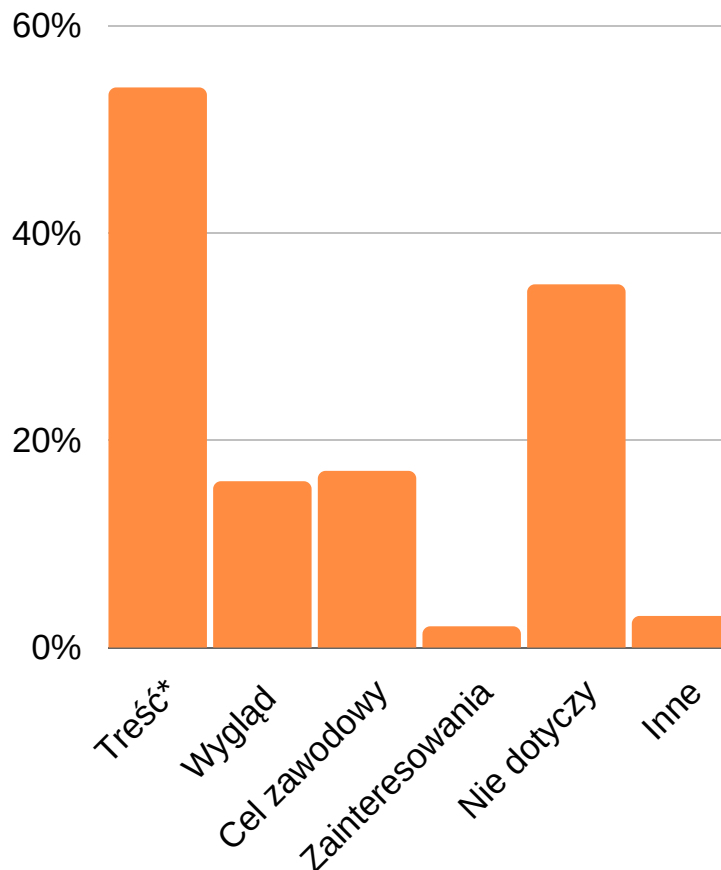
**CZY W TWOJEJ PRAKTYCE ZAWODOWEJ ZDARZYŁA SIĘ SYTUACJA, ŻE MIAŁEŚ/AŚ DO WYBORU KILKA BARDZO PODOBNYCH PROFILI ZAWODOWYCH, Z KTÓRYCH KAŻDY WPISYWAŁ SIĘ W DOCELOWE STANOWISKO PRACY I JEDEN Z ELEMENTÓW CV OKAZAŁ SIĘ DECYDUJĄCY O WYBORZE DANEGO KANDYDATA DO DALSZEGO ETAPU REKRUTACJI?**



Interpretując odpowiedzi na to pytanie, zauważamy że CV może być naszą tzw. kartą przetargową. 47% badanych oświadcza, że w trakcie swojej praktyki zawodowej spotkało się z sytuacją, gdzie jeden z elementów CV okazał się decydujący o wyborze danego kandydata do dalszego etapu rekrutacji.

05

## JEŻELI ODPOWIEDZIAŁEŚ TWIERDZĄCO NA PYTANIE NR 4 TO JAKI ELEMENT CV OKAZAŁ SIĘ DECYDUJĄCY?

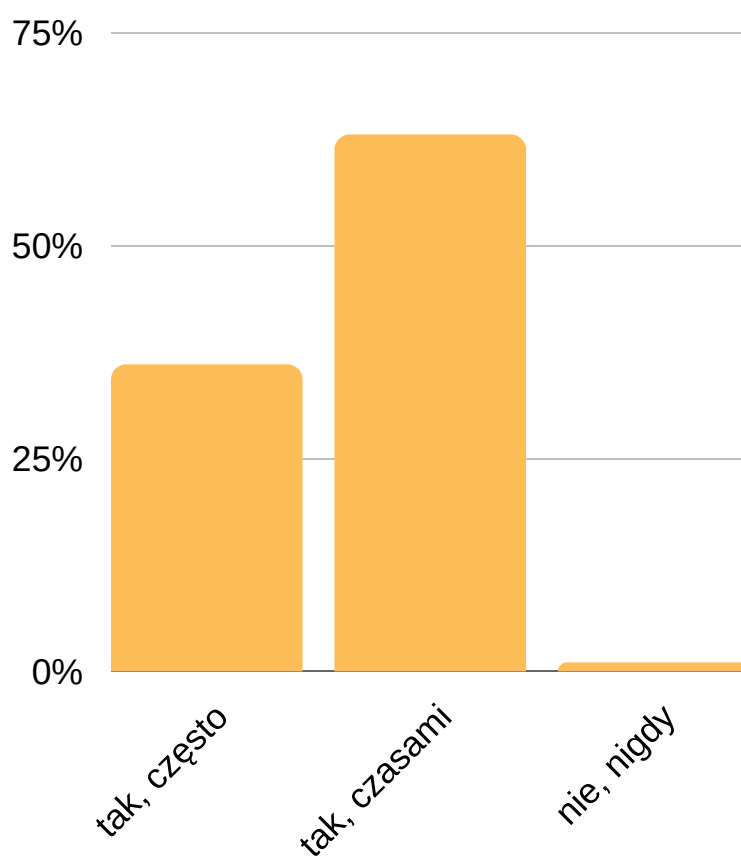


Wiemy już, że Rekruterzy spotykają się z sytuacją, gdzie pewien element CV okazuje się najmocniejszym akcentem i decyduje o zakwalifikowaniu do kolejnego etapu. W pytaniu nr 5 mamy szczegółowe informacje o sile wpływu poszczególnych elementów. Najwięcej odpowiedzi uzyskał wariant A, czyli treść. Wariant ten w ankiecie był opisany dokładnie jako; "A: treść (bardzo jasno i klarownie wyrażająca kompatybilność dotychczasowych doświadczeń zawodowych z obowiązkami docelowego stanowiska pracy)". Tak więc, treść jest elementem decydującym ale tylko wtedy kiedy jest dobrze napisana, a to bardzo często okazuje się sporym wyzwaniem. Warto zwrócić uwagę również na odpowiedź C, czyli "cel zawodowy", która uzyskała również wysoki odsetek odpowiedzi, a ten element CV wciąż jest rzadko spotykany.

06

## CZY ZDARZA CI SIĘ KONTAKTOWAĆ Z KANDYDATAMI KTÓRYCH CV JEST NISKIEJ JAKOŚCI ?

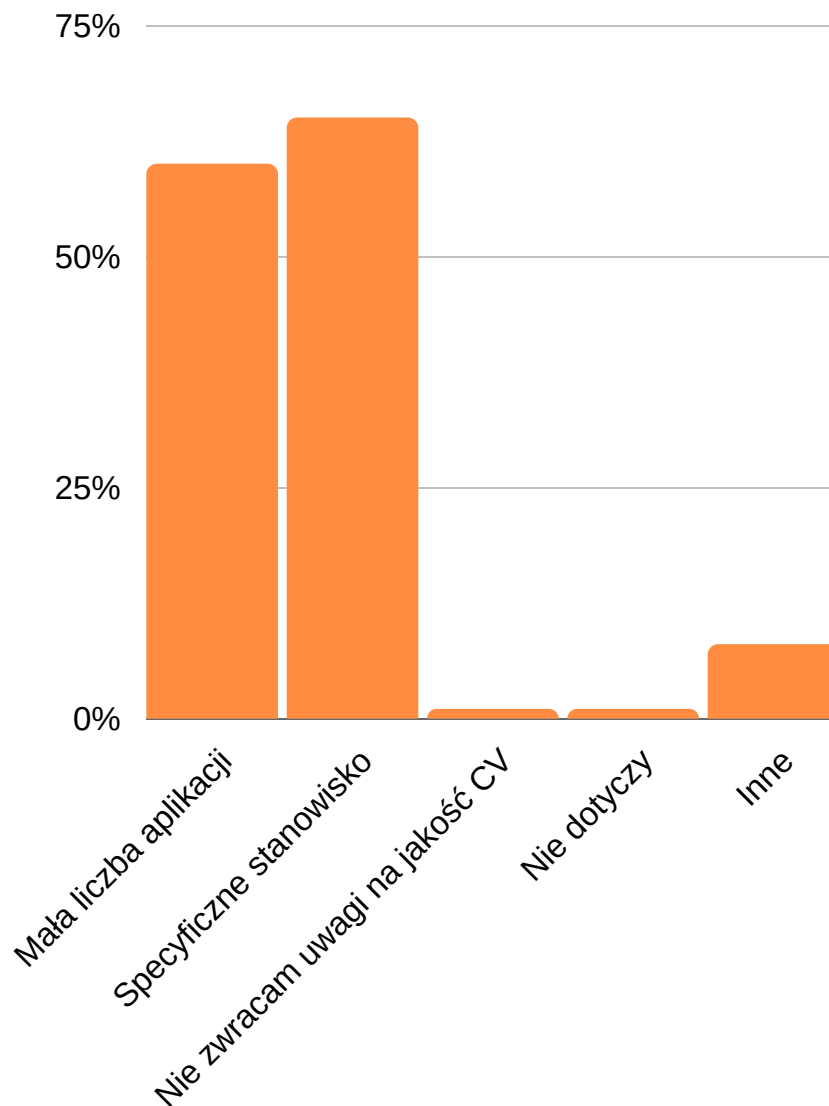
Zdarzają się sytuacje, kiedy Rekruter kontaktuje się z Kandydatem pomimo tego, że jego CV jest niskiej jakości. Zgodnie z wynikami badań 63 % respondentów czasami spotyka się z taką sytuacją, a 36 % z nich często. W analizie kolejnego pytania dowiemy się co jest tego powodem.





07

## JEŻELI ODPOWIEDZIAŁEŚ TWIERDZĄCO NA PYTANIE 6, CO SPOWODOWAŁO ŻE ZDECYDOWAŁEŚ SIĘ SKONTAKTOWAĆ Z KANDYDATEM?

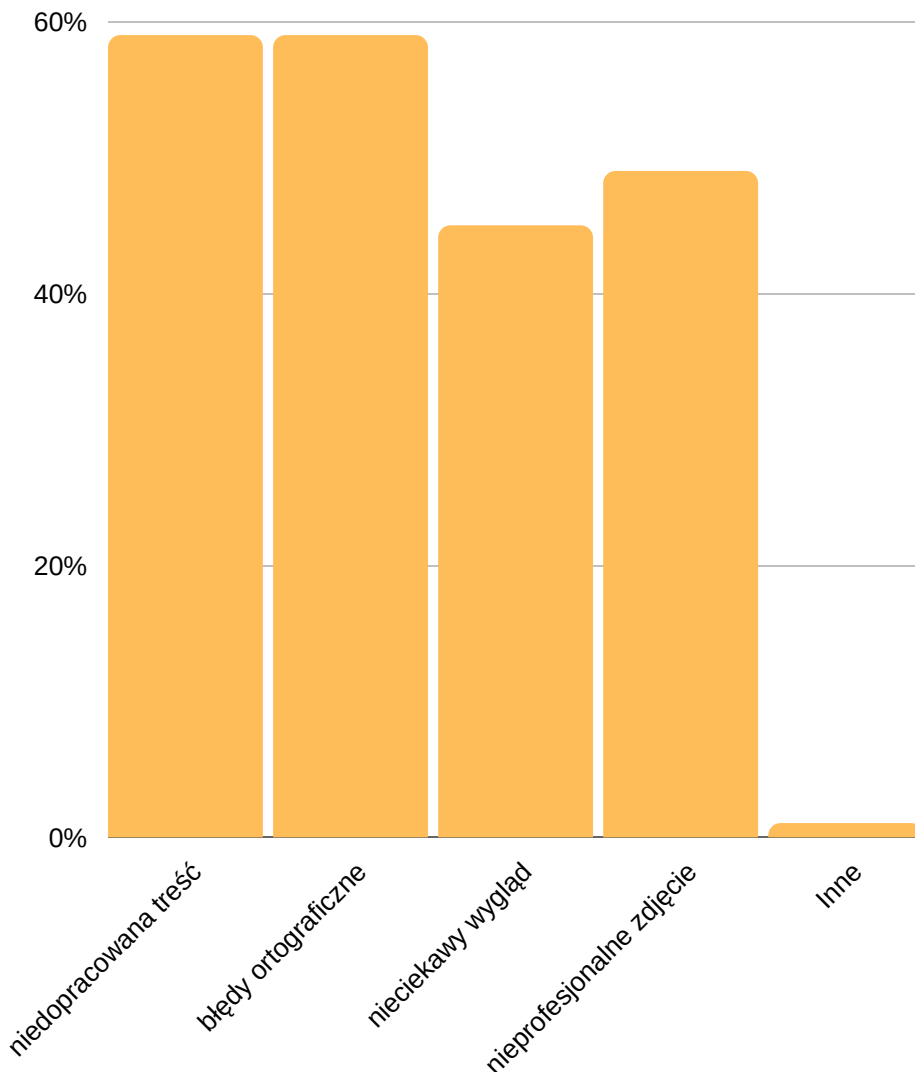


Im bardziej niszowe i specyficzne stanowisko tym mniejsze znaczenie jakości CV. Czasami Rekruterzy mają duży problem z pozyskaniem Kandydatów posiadających niezbędne kwalifikacje, wówczas selekcja CV w zasadzie nie istnieje. Zupełnie odwrotny mechanizm funkcjonuje w przypadku stanowisk szeregowych, standardowych, będących stałym elementem każdego zespołu - wówczas liczba Kandydatów jest na tyle duża, że CV staje się wyznacznikiem.



08

## JAKIE BŁĘDY W CV W NAJWIĘKSZYM STOPNIU WPŁYWAJĄ NA TWOJĄ NEGATYWNĄ OPINIĘ

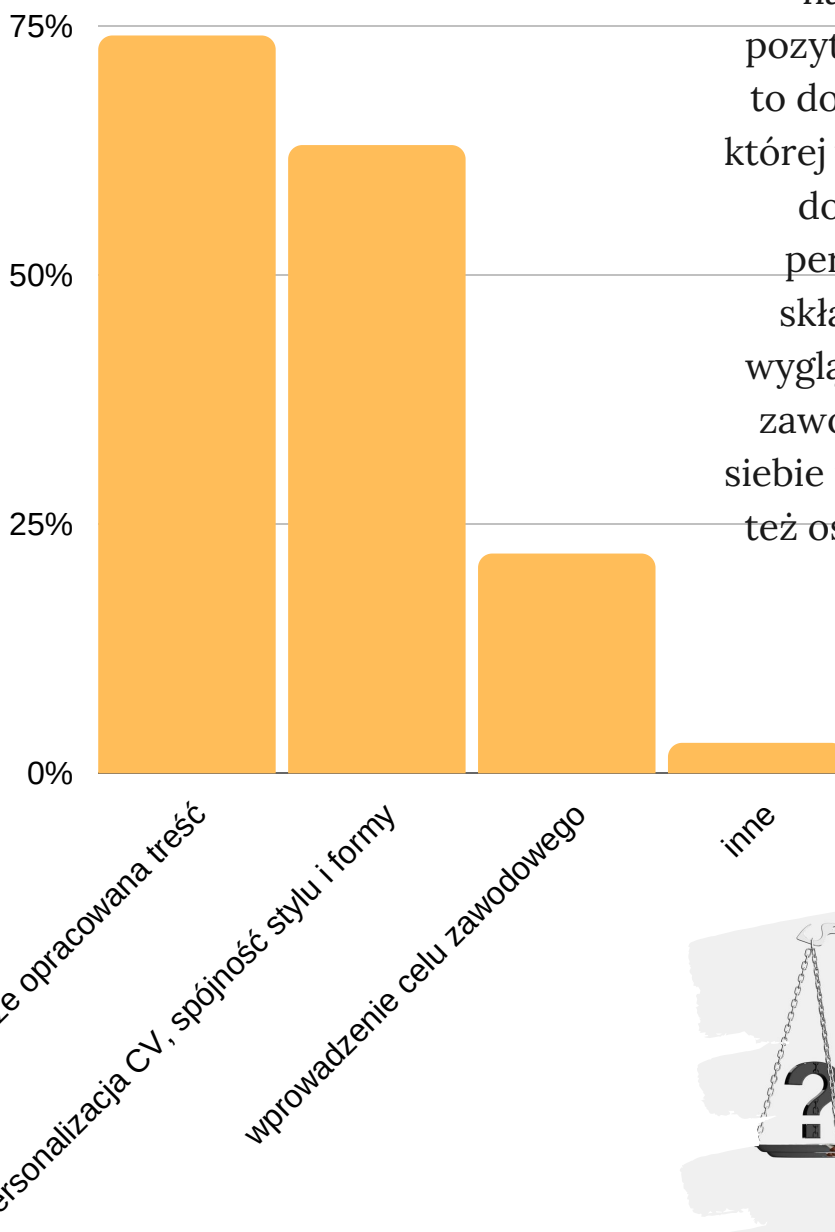


Rozkład odpowiedzi jest bardzo zrównoważony. Wszystkie z sugerowanych w odpowiedziach błędów, wpływają w niemal takim samym stopniu na negatywną ocenę CV. Niewielką przewagę ma niedopracowana treść oraz błędy ortograficzne w stosunku do nieciekawego wyglądu i nieprofesjonalnego zdjęcia.



09

## JAKIE ELEMENTY CV W NAJWIĘKSZYM STOPNIU WPŁYWAJĄ NA TWOJĄ POZYTYWNA OPINIĘ?



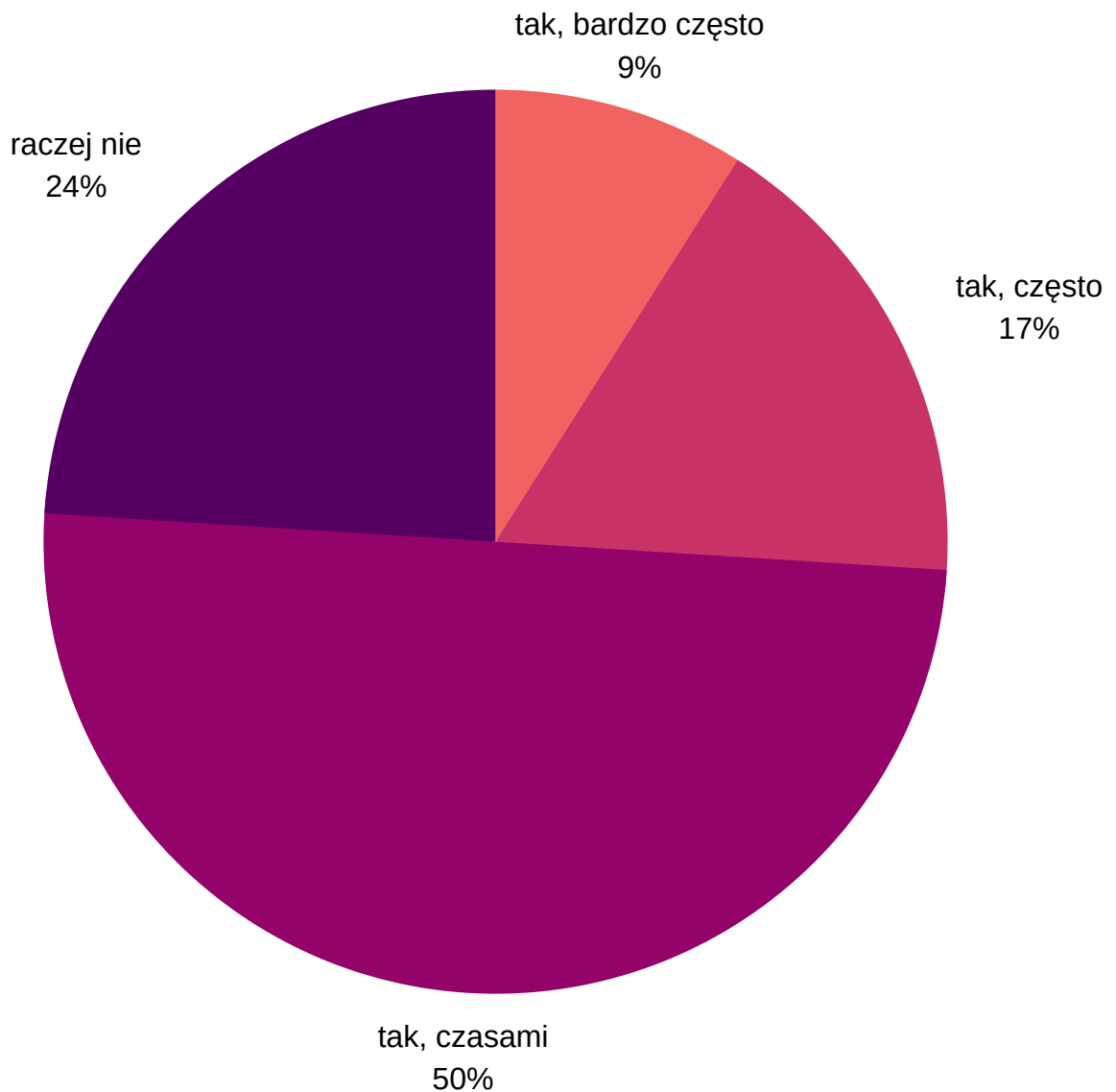
Zauważamy dwa elementy, które najmocniej oddziałują na pozytywną ocenę CV. Pierwszy to dobrze opracowana treść, o której wspominałem w komentarzu do pytania nr 5. Drugi to personalizacja CV, na którą składają się: nieszablonowy wygląd CV, wprowadzenie celu zawodowego, przedstawienie siebie pod kątem zawodowym ale też osobowościowym, aktualne zdjęcie.





10

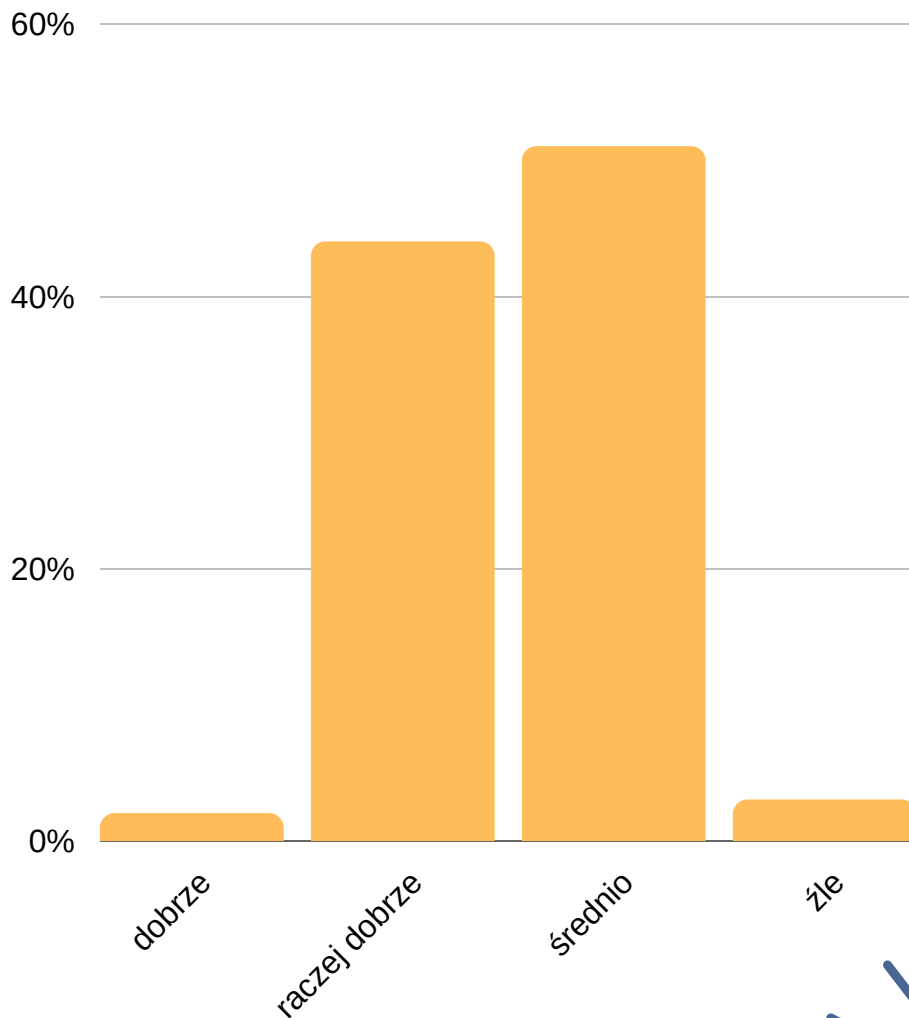
**CZY SPOTKAŁEŚ/AŚ SIĘ Z SYTUACJĄ PODCZAS  
KTÓREJ OPIS DOŚWIADCZENIA ZAWODOWEGO W  
CV RÓŻNIŁ SIĘ OD OPISYWANEGO PRZEZ  
KANDYDATA W TRAKCIE ROZMOWY  
REKRUTACYJNEJ ?**



Rozkład odpowiedzi na to pytanie wskazuje po raz kolejny na to jak dużym wyzwaniem jest opracowanie dobrej treści CV. Opis naszych doświadczeń zawodowych, kompetencji, umiejętności, zainteresowań, celów, powinien być jasny i klarowny, ale też przede wszystkim zgodny z prawdą. Akcentujemy nasze mocne strony, ale nie mijajmy się z prawdą. Ta sama zależność działa w drugim kierunku. Jeżeli mamy czym się pochwalić, opiszmy to. Jeżeli jesteśmy w czymś na prawdę dobrzy, zareklamujmy się i dajmy się poznać jako fachowcy w swojej dziedzinie.

11

## JAK OCENIASZ JAKOŚĆ DOKUMENTÓW APLIKACYJNYCH Z KTÓRYMI SPOTYKASZ SIĘ KAŻDEGO DNIA?

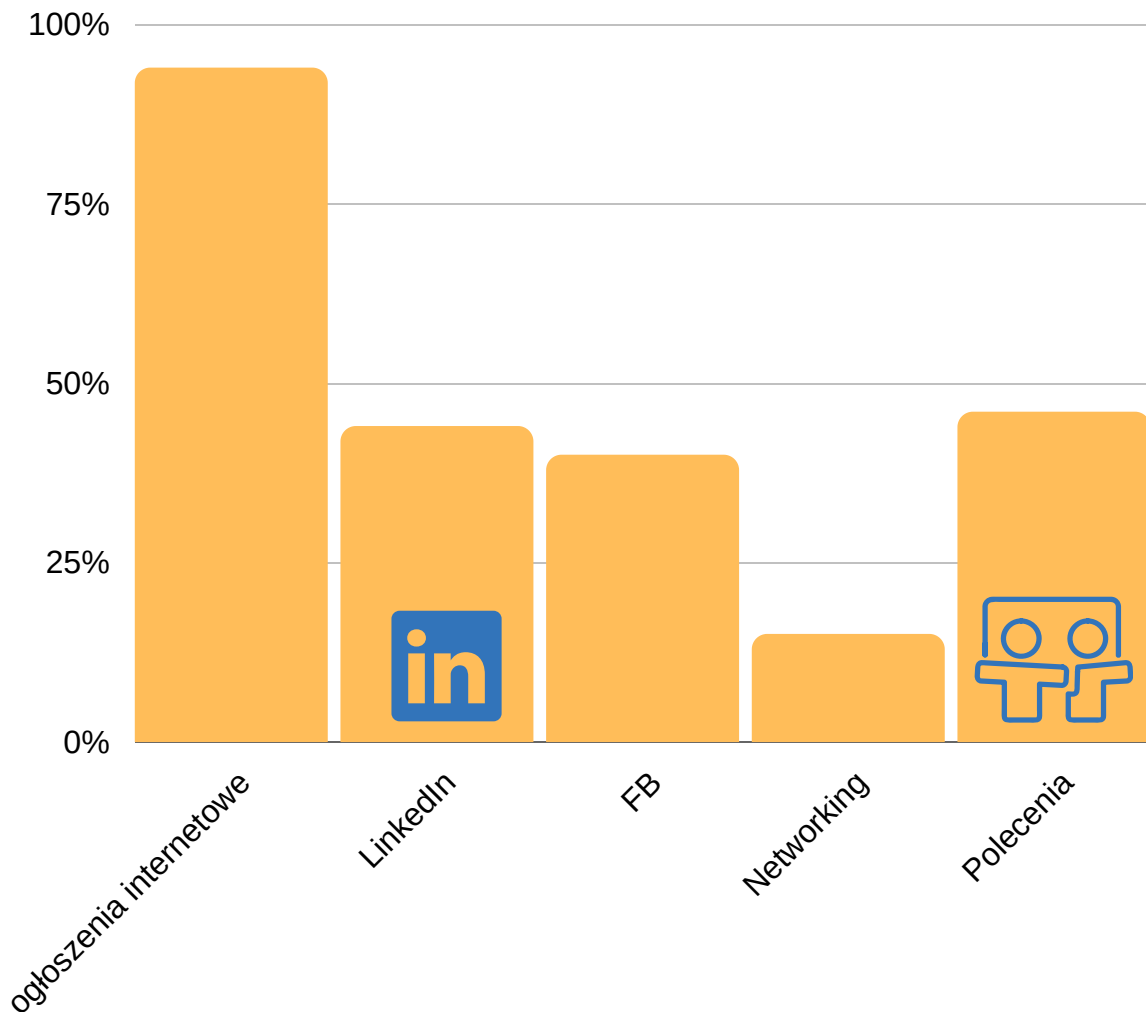


Ponad połowa badanych Rekruterów określa jakość weryfikowanych CV jako średnią. Oznacza to, że dobre CV realnie zwiększa nasze szanse w procesie rekrutacji, ponieważ wciąż wiele osób nie dba o wysoką jakość dokumentów aplikacyjnych.



12

## CO JEST TWOIM GŁÓWNYM ŹRÓDŁEM POZYSKIWANIA KANDYDATÓW?



Wysoki wynik uzyskany przez portal LinkedIn powinien zachęcać Kandydatów do dbałości nie tylko o CV, ale także o swój profil na LinkedIn. Ważne są także polecenia. Pamiętajmy, że każdy z nas buduje swój zawodowy wizerunek w każdym miejscu pracy. Nawet jeżeli traktujesz swoją obecną pracę jako tymczasową, albo wykonujesz ją bo zmusza Cię do tego sytuacja życiowa - wiedz, że spotykasz tam ludzi, z których każdy ma dziesiątki a może nawet setki znajomych i to właśnie któryś z nich może być Twoim potencjalnym pracodawcą lub osobą która poleci Cię jako dobrego pracownika.